



**PAM**  
**PLA D'ACCIÓ**  
**MUNICIPAL**  
**REUS 2019–2023**



AJUNTAMENT DE REUS





# PAM

## PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

### REUS 2019–2023

PRESENTACIÓ >> 5

1. PROGRÉS SOCIAL >> 7



2. ESPAI URBÀ >> 17



3. DESENVOLUPAMENT  
ECONÒMIC >> 23



4. GESTIÓ, ORGANITZACIÓ  
I PLANIFICACIÓ >> 28





# PAM

## PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

### REUS 2019-2023

## FEM UN REUS MILLOR

---

Visió estratègica i ordenació. Són dos elements essencials per fer un Reus millor i la manera d'unir-los és fent una acció molt concreta: planificar.

És per això que el govern de la ciutat ha elaborat aquest Pla d'Acció Municipal amb un propòsit molt clar: definir i ordenar els objectius que volem assolir durant aquest mandat (2019-2023) i els passos que hem de fer per aconseguir-los. Aquest és el full de ruta que ha de guiar l'acció de govern dels propers quatre anys i ha de posar les bases d'un Reus millor.

Com queda reflectit en aquest Pla d'Acció Municipal les actuacions del govern de Reus pivotaran sobre quatre pilars: progrés social, espai urbà, desenvolupament econòmic i organització i planificació. Aquests són els eixos que han de garantir un avanç estratègic de la nostra ciutat cap a un futur centrat en l'atenció a les persones i el lideratge metropolità.

Els quatre pilars de l'acció de govern superen la distribució de competències en regidories i l'organització administrativa municipal per un motiu ben senzill: la planificació de Reus l'hem fet des d'una visió global i transversal.

Precisament, per això, el Pla d'Acció Municipal ha estat la base per confeccionar el pressupost i el pla d'inversions de l'any 2020 i serà -encara amb més intensitat- el full de ruta que guiarà els pressupostos i les inversions de la resta de mandat. I és que tant el Pla d'Acció Municipal com el Pressupost Municipal són els pals de paller d'una gestió rigorosa, dels quals s'ha de dotar tot govern responsable que basi la seva gestió en la planificació.

Tot plegat amb dos grans objectius, que són els que ens mouen com a govern: garantir la cohesió social i garantir els projectes i serveis de qualitat que exigeix la ciutadania. En definitiva, planificar per fer un Reus millor.





# 1

## PROGRÉS SOCIAL



Volem que Reus sigui una ciutat igualitària, cohesionada i capdavantera en innovació social, una ciutat que garanteixi la igualtat efectiva dona-home. Al cap i a la fi, una ciutat socialment avançada i abanderada d'urbanitat i civisme. Volem que Reus sigui una ciutat de tothom i per a tothom, i que tingui en compte les necessitats i preferències de les persones per tal de garantir el seu màxim benestar en totes les seves etapes de la vida. Per aconseguir-ho cal impulsar aspectes clau com la salut en totes les polítiques, l'educació com a element de progrés, la cultura com a eina d'emancipació i l'esport com a instrument de cohesió. A més, en una societat avançada com la nostra, és imprescindible aprofundir en la cultura participativa i democràtica.

### 1.1. IGUALTAT I DIVERSITAT

#### 1.1.01. Garantir els drets de les dones i el col·lectiu LGTBI+, així com la seva seguretat.

- 1.1.1.1. Impulsar la transversalitat de les polítiques de gènere a totes les regidories per garantir la igualtat efectiva dona-home i la no discriminació.
- 1.1.1.2. Implantar el Punt Violeta i Multicolor per tal de visualitzar i donar suport contra la violència masclista i LGTBI-fòbica en l'àmbit de l'oci.
- 1.1.1.3. Impulsar des del Casal de les Dones un grup d'autoajuda per a dones de la ciutat de Reus.

#### 1.1.02. Promocionar els mecanismes de participació en perspectiva de gènere i diversitat sexual que permetin fer visibles els diferents col·lectius feministes i LGTBI+.

- 1.1.2.1. Promoure les entitats i els col·lectius de dones i LGTBI+.
- 1.1.2.2. Realitzar jornades participatives per apropar les conseqüències del masclisme i la LGTBI-fòbia.

- 1.1.2.3. Organitzar tallers i tertúlies de sensibilització en igualtat, diversitat sexual i gènere.

#### 1.1.03. Incloure perspectiva de gènere i diversitat sexual i de gènere en l'àmbit de la salut.

- 1.1.3.1. Realitzar tallers als instituts en temes d'educació sexual, coeducació, etc.
- 1.1.3.2. Realitzar formació als equips sanitaris en matèria de gènere i LGTBI+.

#### 1.1.04. Aplicar la visió de gènere en l'urbanisme i les actuacions urbanes.

- 1.1.4.1. Estudiar i avaluar amb visió de gènere les intervencions urbanes.

#### 1.1.05. Oferir una atenció integral per a totes aquelles persones víctimes de violència, treballant tant a nivell preventiu com en el seu procés de recuperació.

- 1.1.5.1. Mantenir l'atenció individual a totes les persones víctimes de violència de gènere i/o domèstica i fer el corresponent seguiment, a través d'entrevistes, visites a domicili, treball en grup, etc.
- 1.1.5.2. Continuar empoderant les dones víctimes de la violència masclista i els seus fills/filles.
- 1.1.5.3. Crear un protocol de dol per a casos de femicidis i/o intents de femicidi.
- 1.1.5.4. Realitzar jornades, sessions informatives i altres accions de divulgació per a la sensibilització i prevenció de la violència de gènere.

#### 1.1.06. Fer de Reus una ciutat accessible i inclusiva per a les persones amb discapacitats en tots els seus àmbits.

- 1.1.6.1. Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus per tal d'establir eixos d'actuació de forma coordinada amb les entitats.
- 1.1.6.2. Realitzar accions i projectes destinats a l'accessibilitat i a la inclusió de les persones amb discapacitats.



## 1.2. CICLE DE VIDA (infància, joventut i persones grans)

### 1.2.01. Posar les famílies al centre de les polítiques de ciutat.

- 1.2.1.1. Elaborar el Pla Municipal de les Famílies.
- 1.2.1.2. Analitzar i impulsar el Xec Bebè en el marc del Pla Municipal de les Famílies.
- 1.2.1.3. Participar en fòrums internacionals de l'àmbit familiar, creant xarxa i intercanviant experiències amb altres ciutats.

### 1.2.02. Fomentar la parentalitat positiva i donar orientació i suport a les famílies.

- 1.2.2.1. Elaborar un treball conjunt en aquells àmbits que siguin d'ajuda a les famílies (mèdic, legal, psicològic, terapèutic, etc.), per establir i enfortir els vincles afectius i familiars, desenvolupant aspectes bàsics com la comunicació, l'autoestima o els valors.
- 1.2.2.2. Ampliar el model de Mas Pintat, organitzant activitats més enllà del propi centre.
- 1.2.2.3. Mantenir el suport i l'acompanyament a les famílies en l'adquisició de les competències parentals i socials, per tal de minimitzar i resoldre la situació de risc dels seus fills.

### 1.2.03. Vetllar per la igualtat d'oportunitats dels infants i adolescents.

- 1.2.3.1. Garantir la protecció a la infància i l'adolescència a través de l'atenció a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc o desemparament.
- 1.2.3.2. Mantenir els serveis d'atenció socioeducativa i de suport a les famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc social.
- 1.2.3.3. Mantenir la Taula d'Infància amb diferents comissions i desenvolupar de forma operativa i transversal el Pla d'Infància i Adolescència per a la Igualtat d'Oportunitats (PIAIO).
- 1.2.3.4. Aconseguir el reconeixement de Ciutat Amiga de la Infància.

### 1.2.04. Afavorir l'empoderament dels i les joves i la generació d'iniciatives d'oci i lleure saludables.

- 1.2.4.1. Habilitar un nou equipament que faci funcions d'alberg juvenil i que es converteixi en un espai de trobada i de dinamització entre la gent jove.
- 1.2.4.2. Destinar eines i recursos per a fomentar participació de la gent jove.
- 1.2.4.3. Consolidar una programació estable d'activitats culturals, formatives i saludables adreçada a la gent jove.
- 1.2.4.4. Donar suport a les activitats d'oci alternatiu i col·laborar amb entitats juvenils i equipaments culturals de la ciutat per ampliar l'oferta.
- 1.2.4.5. Ampliar el suport a les inquietuds artístiques i culturals promogudes des del col·lectiu de joves.

### 1.2.05. Augmentar les accions, serveis i recursos enfocats a l'emancipació juvenil.

- 1.2.5.1. Potenciar les accions d'orientació educativa i la informació dels recursos existents als centres educatius.
- 1.2.5.2. Consolidar l'atenció personalitzada del Servei de Treball del Casal de Joves.
- 1.2.5.3. Promoure accions per facilitar l'accés a l'habitatge entre les persones joves.
- 1.2.5.4. Ampliar el Servei de Salut Emocional del Casal de Joves.
- 1.2.5.5. Augmentar els recursos destinats a la mobilitat internacional de la gent jove.

### 1.2.06. Desenvolupar polítiques de joventut.

- 1.2.6.1. Elaborar un nou Pla Local de Joventut 2020-2024.
- 1.2.6.2. Vetllar perquè tots els plans i programes municipals incloguin la visió de la joventut.
- 1.2.6.3. Incorporar polítiques feministes en l'àmbit de la joventut.

### 1.2.07. Desenvolupar polítiques d'envelliment actiu.

- 1.2.7.1. Fomentar la participació de la gent gran al món associatiu i del voluntariat.





1.2.7.2. Fomentar les activitats intergeneracionals per aprofitar l'experiència de la gent gran i les noves idees de la gent jove.

1.2.7.3. Dinamitzar i promoure la participació als Casals Municipals de la Gent Gran.

1.2.7.4. Fomentar l'autonomia i vida independent a través de l'habitatge i l'urbanisme.

1.2.7.5. Promoure la formació entre les persones grans.

**1.2.08. Garantir l'atenció social a les persones grans, en funció de la seva situació personal, social i de salut, afavorint la permanència al seu entorn el màxim temps possible.**

1.2.8.1. Consolidar i potenciar projectes comunitaris amb agents socials del territori com a eines de prevenció, com per exemple els projectes Guaita Veí i Farmàcia Vigia.

1.2.8.2. Desenvolupar accions protectores adequades a les persones grans vulnerables.

1.2.8.3. Consolidar i potenciar projectes d'atenció i acompanyament de les persones grans que viuen soles, com per exemple els projectes Àpats a Domicili i +80.

**1.2.09. Garantir una millor atenció a les persones en situació de dependència i donar suport a les persones cuidadores.**

1.2.9.1. Planificar tallers i espais amb especialistes per reduir la càrrega emocional i física de les persones cuidadores que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència.

**1.3. COHESIÓ SOCIAL I BENESTAR**

**1.3.01. Fomentar el treball comunitari per a la inclusió social de totes les persones de la ciutat.**

1.3.1.1. Desenvolupar projectes i accions de l'àmbit de la dinamització comunitària per tal de promoure la cohesió social al territori i afavorir les condicions de vida de la ciutadania.

1.3.1.2. Garantir el Servei de Primera Acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.

1.3.1.3. Assessorar jurídicament en matèria d'estrangeria a la ciutadania que ho sol·liciti a través del Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI).

1.3.1.4. Dissenyar accions de millora de l'ocupació adreçades a joves, dones, persones de més de 40 anys i accions de qualificació per a persones amb baixa qualificació i/o poca experiència laboral.

1.3.1.5. Mantenir el programa d'esport inclusiu per fomentar l'atenció a la diversitat i la inclusió social en les diferents zones de la ciutat.

1.3.1.6. Continuar el programa Apropa Cultura que possibilita l'accés a les programacions culturals de les persones en risc d'exclusió social.

1.3.1.7. Facilitar l'atenció a persones sense sostre mitjançant la potenciació d'una xarxa integral i un registre unificat de persones en situació d'exclusió residencial.

1.3.1.8. Apostar per la promoció social del poble gitano comptant amb la seva implicació.

**1.3.02. Facilitar a la ciutadania l'atenció social bàsica respectant les seves necessitats i tenint en compte les potencialitats de les persones ateses.**

1.3.2.1. Garantir l'atenció immediata a totes les persones que s'adrecen al servei.

1.3.2.2. Garantir una entrevista de primera acollida en un màxim de 15 dies.

1.3.2.3. Garantir l'atenció continuada en aquelles persones o famílies que ho requereixin.

**1.3.03. Donar una resposta integral a les necessitats bàsiques d'alimentació i d'allotjament temporal d'urgència.**

1.3.3.1. Reforçar el programa de gestió alimentària per a la recuperació d'aliments frescos que encara són aptes pel consum humà.

1.3.3.2. Millorar la gestió de sortida d'aliments recuperats a través del Programa de Gestió Alimentària en les diferents entitats receptors.

1.3.3.3. Millorar la gestió dels possibles grans volums puntuals d'aliments recuperats.

1.3.3.4. Realitzar els tràmits per obrir el Centre Social El Roser i donar suport a l'entitat o entitats que en gestionin els serveis.



**1.3.04. Garantir els subministraments bàsics a la ciutadania ajustant la despesa als seus ingressos.**

- 1.3.4.1. Ajudar a les persones que tenen dificultats per afrontar el pagament dels subministraments bàsics.
- 1.3.4.2. Potenciar la Taula de Pobresa Energètica per tal d'analitzar el problema de la pobresa energètica i buscar solucions conjuntes.
- 1.3.4.3. Mantenir el Punt d'Assessorament Energètic.

**1.3.05. Impulsar l'ús del català com a llengua de cohesió social i de relació entre l'administració i la ciutadania.**

- 1.3.5.1. Reforçar el programa de cursos de català adreçats a la població nouvinguda i a persones adultes.
- 1.3.5.2. Impulsar campanyes per aconseguir que els catalanoparlants no canviïn de llengua si no és estrictament necessari.
- 1.3.5.3. Vetllar pel bon ús del català a l'Ajuntament de Reus.
- 1.3.5.4. Mantenir la participació activa de l'Ajuntament de Reus al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) per tal de coordinar i planificar accions amb el Centre de Normalització Lingüística (CNL) de l'Àrea de Reus a favor del foment de l'ús social del català.

**1.3.06. Promoure i gestionar el voluntariat.**

- 1.3.6.1. Mantenir i promoure del Punt de Voluntariat de Reus.
- 1.3.6.2. Oferir suport als voluntaris i voluntàries de les entitats que col·laboren amb l'àrea de Benestar Social a través de formació relacionada amb l'àmbit.

**1.3.07. Fomentar la cooperació al desenvolupament, l'ajuda humanitària i la sensibilització ciutadana.**

- 1.3.7.1. Elaborar un Pla Director de Cooperació.
- 1.3.7.2. Participar activament al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i a la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Sahrauí.
- 1.3.7.3. Participar al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans.
- 1.3.7.4. Col·laborar econòmicament per dur a terme diferents projectes de cooperació al desenvolupament, ajuda humanitària i de sensibilització ciutadana.

**1.4. PARTICIPACIÓ**

**1.4.01. Garantir els drets de la ciutadania en matèria de participació ciutadana.**

- 1.4.1.1. Aprovar i fer difusió del Reglament de Participació Ciutadana i crear una Comissió d'Impuls i Garanties del Reglament.
- 1.4.1.2. Desplegar el Reglament de Participació Ciutadana en matèria d'òrgans estables de participació i revisar els actuals òrgans de participació a través d'una diagnosi i un pla de modernització.
- 1.4.1.3. Desplegar les diferents eines de participació ciutadana existents: processos participatius, iniciatives populars, consultes i referèndums, audiències públiques, comissions informatives, etc.
- 1.4.1.4. Elaborar i executar el Pla Estratègic de Participació Ciutadana.
- 1.4.1.5. Millorar els drets bàsics garantits a la legislació competent en matèria de participació ciutadana a nivell autonòmic i estatal.

**1.4.02. Fomentar la cultura participativa i democràtica.**

- 1.4.2.1. Impulsar el debat públic i el rendiment de comptes, entre d'altres a través de la plataforma de participació ciutadana [participa.reus.cat](http://participa.reus.cat).
- 1.4.2.2. Facilitar la participació individual, de les entitats i dels diferents col·lectius de la ciutat.
- 1.4.2.3. Implicar a la ciutadania en el disseny, implementació i avaluació de les polítiques públiques des d'una lògica col·laborativa i de corresponsabilitat.
- 1.4.2.4. Realitzar accions pedagògiques en matèria de participació ciutadana i qualitat democràtica.
- 1.4.2.5. Crear L'Escola de Ciutadania per promoure la participació ciutadana entre la gent jove.

**1.4.03. Dinamitzar el territori a través del foment de la participació ciutadana.**

- 1.4.3.1. Incentivar la participació de la ciutadania per afavorir les relacions socials i la vitalitat i cohesió de la comunitat.
- 1.4.3.2. Donar suport a les entitats locals i crear teixit associatiu.



1.4.3.3. Impulsar la participació per a determinar els usos en edificis municipals d'especial rellevància.

#### **1.4.04. Impulsar la participació ciutadana en el Pressupost Municipal.**

1.4.4.1. Promoure els processos de pressupostos participatius periòdicament.

1.4.4.2. Fer seguiment i retiment de comptes en relació als resultats del procés de pressupostos participatius.

1.4.4.3. Convocar audiències públiques en matèria de Pressupost Municipal.

#### **1.4.05. Incentivar la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació internacional per tal de fomentar l'educació per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana.**

1.4.5.1. Dinamitzar el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional.

1.4.5.2. Impulsar eines de difusió per treballar els valors de la pau, els drets humans, la solidaritat internacional i la cooperació en el desenvolupament: tallers d'educació i publicacions.

#### **1.4.06. Ampliar la xarxa de Centres Cívics a zones especialment sensibles de la ciutat.**

1.4.6.1. Crear dos centres cívics nous a les zones nord-est i sud-oest de la ciutat, fent participar a la ciutadania en el disseny del seu funcionament.

#### **1.4.07. Adaptar els Centres Cívics a la nova realitat social.**

1.4.7.1. Redefinir els Centres Cívics per tal d'assolir un funcionament que fomenti la participació, potencii la vida cultural i els consolidi com a espais de trobada i relació.

1.4.7.2. Apropar els Centres Cívics a més sectors de la població.

1.4.7.3. Augmentar la visibilitat dels Centres Cívics a través d'una bona comunicació.

#### **1.4.08. Implicar l'Arxiu Municipal en el teixit social de la ciutat.**

1.4.8.1. Potenciar els contactes amb el teixit associatiu i el sector educatiu per implicar-los en els actes de l'Arxiu Municipal i oferir-los tallers.

1.4.8.2. Donar suport i informació a les entitats per instruir-les en les bones pràctiques de gestió de la seva documentació.

1.4.8.3. Portar a terme activitats als Centres Cívics per tal de descobrir el territori a partir de les fonts de l'Arxiu Municipal.

## **1.5. SALUT EN TOTES LES POLÍTIQUES**

#### **1.5.01. Augmentar i millorar les actuacions adreçades a la promoció i protecció de la salut.**

1.5.1.1. Elaborar el mapa de risc, millorar plans de vigilància i realitzar campanyes informatives per tal de millorar la protecció de la salut entre la població.

1.5.1.2. Assessorar i donar suport a les entitats per a la realització d'activitats de promoció de la salut.

1.5.1.3. Portar a terme campanyes de sensibilització i educació en alimentació saludable.

1.5.1.4. Fomentar el consum responsable d'alcohol durant les festes.

1.5.1.5. Desplegar diferents mesures relacionades amb el Pla Municipal sobre Drogues.

1.5.1.6. Desenvolupar i potenciar accions per a la millora de la salut sexual i reproductiva de la població.

1.5.1.7. Organitzar tallers per apropar empreses i persones amb malalties mentals.

1.5.1.8. Realitzar campanyes de prevenció d'accidents domèstics.

#### **1.5.02. Crear nous espais i instruments que permetin adaptar-se a un model basat en els determinants socials de la salut.**

1.5.2.1. Afavorir el desplegament de projectes de salut fent incidència en l'àmbit de les noves tecnologies.



1.5.2.2. Vetllar per l'accés a l'oferta formativa per a l'ocupació i l'accés a l'oferta cultural com a mecanismes determinants de promoció i prevenció de la salut.

1.5.2.3. Vetllar per l'increment de les zones verdes de Reus com un mecanisme determinant de promoció i prevenció de la salut.

1.5.2.4. Obrir a la ciutadania els horts urbans de Reus.

1.5.2.5. Promoure la salut en entorns educatius Escola Saludable.

1.5.2.6. Fomentar l'administració saludable.

1.5.2.7. Fomentar la prescripció social en l'àmbit de la salut per prevenir malalties i desmedicalitzar la població.

#### **1.5.03. Millorar la coordinació de tots els actors implicats a Reus Ciutat Saludable.**

1.5.3.1. Constituir la Taula de Salut a Totes les Polítiques.

1.5.3.2. Crear un mapa d'actius comunitaris.

1.5.3.3. Impulsar i dinamitzar el Consell Municipal de Salut.

1.5.3.4. Vetllar per l'assumpció dels concepte "salut" i "ciutat saludable" en la implementació (i futura actualització) dels plans estratègics i d'acció locals.

#### **1.5.04. Promoure l'empoderament de les persones i de les comunitats pel que fa la seva pròpia salut.**

1.5.4.1. Reforçar i impulsar el desplegament del model de salut comunitària COMSalut.

1.5.4.2. Millorar la salut de la gent gran, a través d'un increment del sentiment d'utilitat, identitat i autoestima.

1.5.4.3. Promoure estratègies per fomentar l'envelliment saludable.

#### **1.5.05. Reordenar el mapa sanitari local per garantir una bona qualitat del servei.**

1.5.5.1. Traspasar la gestió de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i de l'activitat d'atenció primària (CAP Fortuny) a la nova Entitat de Dret Públic de la Generalitat.

1.5.5.2. Garantir la continuïtat de la gestió municipal del CMQ.

1.5.5.3. Promoure la creació del nou CAP del Barri del Carne.

## **1.6. EDUCACIÓ**

### **1.6.01. Impulsar Reus com a ciutat educadora.**

1.6.1.1. Crear el Pla Local d'Educació.

1.6.1.2. Reforçar el Consell Escolar Municipal a través d'un Consell Educatiu de Ciutat.

1.6.1.3. Reforçar les xarxes del Pla Educatiu d'Entorn (PEE).

1.6.1.4. Crear el Catàleg Reus Educa.

1.6.1.5. Crear el Consell Territorial de Formació Professional.

1.6.1.6. Fomentar el projecte de Patis Oberts a les Escoles i els Jardins Educatius a les Escoles Bressol Municipal.

1.6.1.7. Desenvolupar més eines de participació infantil.

1.6.1.8. Assegurar la mirada de gènere solidària i sostenible en totes les accions educatives.

1.6.1.9. Vetllar pel compliment de l'aplicació del pacte contra la segregació escolar acordat per la Generalitat, el Síndic de Greuges i la comunitat educativa.

### **1.6.02. Fomentar la igualtat d'oportunitats i equitat en l'àmbit educatiu.**

1.6.2.1. Promoure una oferta d'activitats en temps no lectiu, inclusiva i de cohesió.

1.6.2.2. Impulsar el programa En Xarxa.

1.6.2.3. Desenvolupar i acompanyar la Xarxa AMPA.

1.6.2.4. Impulsar la Xarxa 0-6.

### **1.6.03. Vetllar per una escolarització equilibrada en tots els centres i nivells educatius de la ciutat.**

1.6.3.1. Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització com a referent de la comunitat educativa de la ciutat.

1.6.3.2. Crear un observatori d'escolarització.

1.6.3.3. Realitzar una campanya informativa dels projectes educatius per combatre la desigualtat i competència entre centres educatius.

### **1.6.04. Millorar la gestió i l'estat dels edificis d'ús educatiu.**

1.6.4.1. Trasladar la conservació, manteniment, subministraments i vigilància dels edificis municipals afectats per ús educatiu a un òrgan gestor de manteniment integral.

## 1.7. CULTURA

### 1.7.01. Promoure un model cultural basat en la participació.

1.7.1.1. Crear el Consell Municipal de Cultura on professionals, entitats i ciutadania puguin debatre cap on ha d'evolucionar la cultura de Reus.

1.7.1.2. Elaborar un Pla d'Acció Cultural de manera participativa.

### 1.7.02. Establir una programació anual estable.

1.7.2.1. Analitzar i avaluar la programació cultural actual.

1.7.2.2. Potenciar la contractació artística.

1.7.2.3. Enfortir el posicionament de la ciutat en l'àmbit de les arts.

1.7.2.4. Mantenir el conveni anual amb la Xarxa Transversal.

1.7.2.5. Mantenir i millorar el Conveni E3 amb la Generalitat de Catalunya.

1.7.2.6. Potenciar i dinamitzar la participació del creadors del propi territori.

### 1.7.03. Consolidar i ampliar els públics assistents als teatres de Reus.

1.7.3.1. Atendre la política de preus, descomptes i abonaments per garantir l'accés de tots els públics al teatre.

1.7.3.2. Promoure activitats complementàries i paral·leles al voltant de les programacions teatrals.

### 1.7.04. Fomentar la creació artística.

1.7.4.1. Crear el projecte de residències artístiques.

1.7.4.2. Determinar i senyalitzar espais públics d'expressió cultural.

1.7.4.3. Protocol·litzar l'acreditació d'artistes per a l'ús dels espais públics d'expressió cultural.

1.7.4.4. Crear un espai per l'acollida, la difusió i la promoció de creadors actius i del llegat literari local.

1.7.4.5. Fer un impuls al tractament bibliogràfic dels llegats dels autors locals (com Pere Anguera i Xavier Amorós) i assegurar la cura adequada del patrimoni bibliogràfic.

1.7.4.6. Enfortir el coneixement de l'obra de Gabriel Ferrater coincidint amb els 100 anys del seu naixement i 50 de la seva mort.

1.7.4.7. Crear un Gran Premi Literari de Reus amb component local a les bases.

1.7.4.8. Enfortir la presència en la ciutat de l'àmbit poètic.

1.7.4.9. Aportar accions d'interès turístic i adreçades al públic familiar basades en els valors patrimonials de la col·lecció i de l'edifici de l'Escorxadador.

### 1.7.05. Promoure projectes educatius i formació al voltant de les arts escèniques i altres expressions culturals.

1.7.5.1. Donar continuïtat i impulsar el projecte educatiu Tots Dansen.

1.7.5.2. Realitzar cursos i tallers al voltant de les arts escèniques i les arts vives.

1.7.5.3. Cooperar amb les entitats i grups locals per a la formació i exhibició final de projectes.

1.7.5.4. Adaptar i ampliar l'oferta de divulgació del patrimoni.

### 1.7.06. Fomentar la lectura.

1.7.6.1. Impulsar l'organització i realització del Pla Municipal de Lectura amb els agents educatius del territori.

1.7.6.2. Crear i desenvolupar la Comissió de Lectura Pública amb una representació dels agents vinculats amb el llibre i la lectura de la ciutat.

1.7.6.3. Visualitzar i crear nous projectes de lectura i d'accés a la informació realitzats conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.

### 1.7.07. Fomentar l'ús de les biblioteques i apropar-les a la ciutadania.

1.7.7.1. Mantenir el projecte Biblioteca sobre rodes d'extensió bibliotecària.

1.7.7.2. Facilitar i millorar l'accés al coneixement a través l'ús de les noves tecnologies a les biblioteques.

1.7.7.3. Posar en valor les accions de treball coordinat amb els teatres, arxius, museus i festes i festivals que ja es realitzen des de les Biblioteques Municipals i fomentar més el treball en xarxa.

**1.7.08. Millorar i consolidar les diferents festes populars de la ciutat.**

- 1.7.8.1. Reformular el model de Barraques per fer-les més segures i saludables.
- 1.7.8.2. Elaborar una programació de tallers i activitats relacionades amb les festes populars de la ciutat per a les escoles i els Centres Cívics.
- 1.7.8.3. Facilitar a les associacions dels elements del seguici la participació de persones amb capacitats diferents i persones procedents d'altres cultures.
- 1.7.8.4. Proposar horaris d'activitat en horaris familiars.

**1.7.09. Vetllar pel foment i manteniment de la Festa Major per tal de conservar la seva essència.**

- 1.7.9.1. Crear una comissió per treballar de manera col·laborativa el format de la Festa Major.
- 1.7.9.2. Crear un grup de voluntariat per donar informació, ajuda social i acompanyament durant la Festa Major.
- 1.7.9.3. Fomentar l'engalanament de carrers, balcons i botigues durant la Festa Major.

**1.7.10. Potenciar el coneixement cultural de la ciutat a través de les fonts de l'Arxiu Municipal.**

- 1.7.10.1. Crear el premi Joves Investigadors.
- 1.7.10.2. Reprendre les publicacions de l'Arxiu Municipal.
- 1.7.10.3. Potenciar i mantenir el projecte Restaurem els nostre Patrimoni Documental, Conservem la nostra Memòria, Difonem el Coneixement.
- 1.7.10.4. Dotar a l'Arxiu Municipal d'una plataforma de continguts digitals que li permeti mostrar el seu patrimoni documental i les seves activitats culturals a la ciutadania.

**1.7.11. Ser catalitzadors de tota l'activitat cultural de la ciutat.**

- 1.7.11.1. Impulsar un portal de l'activitat cultural de Reus recopilant i publicant l'oferta d'iniciativa pública i privada.
- 1.7.11.2. Fomentar convenis de col·laboració amb diferents entitats locals, supramunicipals i agents implicats en l'àmbit cultural.

**1.7.12. Millorar l'estat i la gestió dels equipaments i espais culturals, facilitant la seva accessibilitat.**

- 1.7.12.1. Promoure la Casa de la Festa com a gran centre cultural per a la ciutat.
- 1.7.12.2. Projectar el nou Espai Escènic Estable a l'aire lliure.
- 1.7.12.3. Millorar l'estat i els equipaments dels teatres de la ciutat.
- 1.7.12.4. Actualitzar i millorar el Museu de la Plaça Llibertat tant des del punt de vista arquitectònic com de muntatge museogràfic.
- 1.7.12.5. Habilitar determinats espais com a centres de residència, creació i exhibició.
- 1.7.12.6. Facilitar la consulta online del fons fotogràfic del Centre de la Imatge Mas Iglesias.
- 1.7.12.7. Impulsar un servei de gestió de porteria d'activitats per poder utilitzar les instal·lacions culturals fora de l'horari habitual.
- 1.7.12.8. Eliminar les barreres de comunicació per garantir l'accessibilitat als continguts culturals a tots els públics, especialment a les persones amb discapacitat sensorial i gent gran.
- 1.7.12.9. Eliminar les barreres arquitectòniques per garantir l'accessibilitat als equipaments culturals.

**1.7.13. Ampliar i millorar la xarxa de biblioteques.**

- 1.7.13.1. Projectar una biblioteca pública de proximitat a la zona nord-est de la ciutat.
- 1.7.13.2. Desenvolupar les directrius del Mapa de Lectura Pública per la ciutat de Reus.
- 1.7.13.3. Refuncionalitzar els espais de la Biblioteca Central Xavier Amorós.

**1.7.14. Millorar el finançament extern de les activitats culturals.**

- 1.7.14.1. Fer recerca de noves formes de finançament extern privat.
- 1.7.14.2. Fer recerca de noves formes de finançament extern públic.

**1.7.15. Enfortir la imatge cultural de la ciutat a través de les noves eines de màrqueting i difusió.**

- 1.7.15.1. Crear una línia de marxandatge cultural i fomentar la botiga Reus Cultura.
- 1.7.15.2. Promoure noves activitats a l'entorn de la literatura i el fet literari.
- 1.7.15.3. Fer un Pla de Màrqueting Cultural per augmentar i fidelitzar el patrocini i mecenatge que realitzen les empreses.

## 1.8. ESPORTS

**1.8.01. Definir una xarxa bàsica d'instal·lacions esportives a la ciutat.**

- 1.8.1.1. Aprovar el Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals 2020-2030.
- 1.8.1.2. Crear l'Observatori Local de l'Esport.

**1.8.02. Potenciar les instal·lacions esportives de proximitat.**

- 1.8.2.1. Construir una zona d'aigües i piscina coberta.
- 1.8.2.2. Construir el nou pavelló doble poliesportiu El Molinet.
- 1.8.2.3. Posar en funcionament els polilleugers Cèlia Artiga i Joan Rebull.
- 1.8.2.4. Construir un nou parc de lliscament.
- 1.8.2.5. Actualitzar els equipaments esportius i altres espais complementaris.
- 1.8.2.6. Aprofitar determinats parcs existents a la ciutat per desplegar parcs de cal·listènia.
- 1.8.2.7. Completar el mapa d'elements de gimnàstica destinats a la gent gran a cada barri i urbanització.

**1.8.03. Promoure l'esport per a tothom.**

- 1.8.3.1. Dissenyar de forma participada una estratègia que permeti potenciar l'esport femení a la ciutat.
- 1.8.3.2. Crear una oficina de l'esport femení.
- 1.8.3.3. Endegar la campanya Tu Tries.
- 1.8.3.4. Impulsar el projecte Esport-In.
- 1.8.3.5. Crear i posar en funcionament un aplicatiu de club virtual.

**1.8.04. Potenciar l'esport de base.**

- 1.8.4.1. Crear un fons de recursos de materials i programes d'esport escolar.
- 1.8.4.2. Impulsar l'activitat Multiesport 360°.

**1.8.05. Enfortir el sistema esportiu local.**

- 1.8.5.1. Enfortir el sistema esportiu de la ciutat a través de la formació, el voluntariat i el foment d'entitats esportives.
- 1.8.5.2. Potenciar la marca Reus és esport.





# 2

## ESPÀI URBÀ



Garantir l'accés a l'habitatge és un objectiu essencial i una manera de fer-ho és treballar per incrementar el parc de lloguer i el destinat a polítiques socials. Al costat de l'habitatge és també imprescindible generar un espai públic i un urbanisme que siguin elements vertebradors de la ciutat i el territori metropolità. En aquest sentit és necessari definir noves centralitats urbanes i ampliar i millorar els parcs i les zones verdes per aconseguir una ciutat més amable. I per desplaçar-se per aquesta ciutat amb nous eixos i pel territori ens cal una mobilitat més sostenible, amb una aposta decidida pel transport públic i pel vehicle elèctric. Volem una ciutat respectuosa amb el medi ambient, i també volem que sigui una ciutat segura.

### 2.1. HABITATGE

#### 2.1.01. Garantir l'accés a l'habitatge a les famílies de la ciutat.

- 2.1.1.1. Elaborar el nou pla local d'habitatge 2021-2026.
- 2.1.1.2. Crear el Consell Municipal d'Habitatge.
- 2.1.1.3. Intervenir en les famílies que presenten problemes residencials amb l'objectiu que no perdin el seu habitatge habitual o puguin romandre en aquest el màxim temps possible.
- 2.1.1.4. Intervenir en els possibles desnonaments de les famílies vulnerables i en el reallotjament d'aquestes.
- 2.1.1.5. Continuar el seguiment i el suport a les famílies que han accedit a un habitatge de lloguer assequible i social.

#### 2.1.02. Actuar sobre el parc edificat i el planejament per tal d'incrementar l'habitatge de lloguer i el destinat a polítiques socials.

- 2.1.2.1. Desenvolupar promocions d'habitatge lliure i d'habitatge públic previstes al planejament en sòl de titularitat pública.
- 2.1.2.2. Valorar l'adquisició de promocions privades no finalitzades en venda.
- 2.1.2.3. Adquirir habitatges a través de l'exercici del dret de tempteig i retracte i rehabilitar-los per oferir-los en lloguer assequible.
- 2.1.2.4. Impulsar fórmules diverses de promoció i de gestió d'habitatges amb la col·laboració del sector privat, el cooperativista i el tercer sector.
- 2.1.2.5. Incrementar les garanties que ofereix la Borsa Municipal d'Habitatge per incentivar als propietaris a llogar.

#### 2.1.03. Avançar en la regeneració urbana i fomentar la rehabilitació d'edificis i habitatges.

- 2.1.3.1. Fomentar un programa d'ajuts a l'accessibilitat i millora d'interiors d'edificis.
- 2.1.3.2. Promoure la rehabilitació d'edificis d'habitatges edificats entre els anys 1960 i 1980, fent especial incidència als aspectes d'accessibilitat, estalvi energètic i seguretat a la via pública, per incorporar-los al mercat de lloguer a preus assequibles.
- 2.1.3.3. Fomentar un programa d'ajuts a rehabilitació a façanes.

#### 2.1.04. Garantir una gestió adequada de les actuacions d'habitatge.

- 2.1.4.1. Constituir un equip per a treballar els aspectes de gestió econòmica i administrativa relatius a l'arquitectura i l'urbanisme, fent seguiment social dels beneficiaris dels programes.



## 2.2. SEGURETAT CIUTADANA

### 2.2.01. Prevenir i controlar els riscos sobre les persones i béns i donar la resposta adequada a les possibles situacions d'emergència del municipi.

- 2.2.1.1. Elaborar el Pla Local de Seguretat.
- 2.2.1.10. Realitzar campanyes de conscienciació i prevenció en matèria de seguretat ciutadana.
- 2.2.1.11. Impulsar la realització de simulacres d'evacuació i confinament als centres docents.
- 2.2.1.2. Actualitzar el Document Únic de Protecció Civil.
- 2.2.1.3. Actualitzar els Plans d'Autoprotecció dels centres educatius.
- 2.2.1.4. Actualitzar els Protocols d'Actuació en Emergències durant les festes i actes de la ciutat.
- 2.2.1.5. Actualitzar el Pla d'Actuació Municipal en Emergència Nuclear.
- 2.2.1.6. Posar en marxa un sistema d'afectació rellevant via SMS per a situacions d'emergència.
- 2.2.1.7. Crear una base de dades permanentment actualitzada de PAUs vigents.
- 2.2.1.8. Establir un catàleg d'activitats dels centres obligats a elaborar un Pla d'Autoprotecció.
- 2.2.1.9. Redactar informació bàsica sobre l'actuació dels grups operatius docents i de la població en general davant de determinats riscos i emergències.
- 2.2.1.10. Realitzar campanyes de conscienciació i prevenció en matèria de seguretat ciutadana.
- 2.2.1.11. Impulsar la realització de simulacres d'evacuació i confinament als centres docents.

### 2.2.02. Garantir la seguretat viària.

- 2.2.2.1. Adquirir nous materials per a la senyalització vial i altres elements per a la via pública.
- 2.2.2.2. Millorar el parc infantil de trànsit i adquirir nou material de formació.

### 2.2.03. Dimensionar els efectius de la Guàrdia Urbana d'acord a les necessitats de la ciutat.

- 2.2.3.1. Incrementar progressivament el cos de la Guàrdia Urbana.
- 2.2.3.2. Potenciar la Unitat de Mediació de la Guàrdia Urbana.

### 2.2.04. Apostar per la formació dels cossos de seguretat locals.

- 2.2.4.1. Organitzar cursos de formació, jornades i seminaris adreçats a la Guàrdia Urbana.

### 2.2.05. Adequar instal·lacions i equipament de la Guàrdia Urbana.

- 2.2.5.1. Renovar progressivament l'equipament i altres materials de treball de la Guàrdia Urbana.
- 2.2.5.2. Adequar les instal·lacions de la comissaria de la Guàrdia Urbana.
- 2.2.5.3. Renovar de forma progressiva la flota de vehicles de la Guàrdia Urbana.

### 2.2.06. Incorporar les noves tecnologies a la Guàrdia Urbana.

- 2.2.6.1. Desplegar el Pla de Videovigilància a la ciutat.
- 2.2.6.2. Implantar una eina integral de gestió de la policia local per millorar l'eficiència operativa de la Guàrdia Urbana.
- 2.2.6.3. Dotar de PDA tàctils als serveis operatius de la Guàrdia Urbana i Mobilitat.
- 2.2.6.4. Impulsar la introducció de les noves tecnologies en la seguretat viària.

### 2.2.07. Adequar les instal·lacions i altres elements de treball destinats al personal voluntari de Protecció Civil.

- 2.2.7.1. Adequar les instal·lacions i adquirir un nou vehicle per al personal voluntari de Protecció Civil.

## 2.3. MOBILITAT

### 2.3.01. Promoure una mobilitat més sostenible, saludable, eficient i segura.

- 2.3.1.1. Actualitzar el Pla de Mobilitat Urbana posant èmfasi en la visió de gènere i en els criteris de sostenibilitat urbana i ciutat saludable.
- 2.3.1.2. Millorar i optimitzar la Xarxa de Transport Urbà de Reus, per exemple ampliant el servei de bus a demanda.
- 2.3.1.3. Fomentar l'ús del transport públic en bus urbà i interurbà.
- 2.3.1.4. Impulsar la millora del transport públic interurbà.
- 2.3.1.5. Desplegar progressivament el Pla de Mobilitat en Bicicleta a la Ciutat.
- 2.3.1.6. Crear un servei de bicicleta compartida *free floating*.
- 2.3.1.7. Millorar la seguretat en els passos de vianants més transitats.
- 2.3.1.8. Elaborar un Pla de Mobilitat Escolar que inclogui el programa de Escola a Peu.
- 2.3.1.9. Implementar una app per a la gestió de Pedibusos als centres escolars.
- 2.3.1.10. Redactar el pla de millora en la mobilitat adreçat a persones amb discapacitat visual.
- 2.3.1.11. Crear una Comissió de Mobilitat Municipal representada per diferents agents implicats.

### 2.3.02. Adaptar la ciutat per a la futura zona de baixes emissions (límit 2023).

- 2.3.2.1. Adaptar la nova anella de circulació al voltant del centre al nou volum de trànsit i construir aparcaments en el perímetre.
- 2.3.2.2. Pacificar el trànsit al centre de Reus per afavorir la convivència i la mobilitat lliure d'emissions dins la futura zona de baixes emissions.
- 2.3.2.3. Promocionar l'ús de vehicles de mobilitat personal (VMP): patinet, bicicleta elèctrica, etc.

### 2.3.03. Fomentar l'ús del vehicle elèctric.

- 2.3.3.1. Instal·lar nous punts de recàrrega per a potenciar l'ús del vehicle elèctric.
- 2.3.3.2. Implantar un sistema de *carsharing* per tal de fomentar la mobilitat elèctrica.
- 2.3.3.3. Promocionar la mobilitat elèctrica mitjançant l'organització de la fira Velèctric.
- 2.3.3.4. Estudiar l'ús de nous tipus de vehicles més sostenibles.

## 2.4. ESPAI PÚBLIC

### 2.4.01. Millorar l'espai públic com a element vertebrador de la ciutat.

- 2.4.1.1. Continuar treballant en la millora de la neteja i manteniment a tots els barris i urbanitzacions.
- 2.4.1.2. Realitzar un pla de millora de voreres.
- 2.4.1.3. Millorar la seguretat del paviment per a ús de vianants.
- 2.4.1.4. Realitzar campanyes de sensibilització sobre l'ús del mobiliari urbà.
- 2.4.1.5. Renovar el mobiliari urbà en mal estat i instal·lar papereres amb contenidors per a burilles.
- 2.4.1.6. Reforçar la il·luminació de les faroles en aquells punts on els arbres dificulten una bona visibilitat.
- 2.4.1.7. Renovar les cadires i altres elements de mobiliari urbà per a esdeveniments públics de la ciutat.
- 2.4.1.8. Renovar i millorar les zones infantils, incorporant jocs adaptats per infants amb capacitats diferents.
- 2.4.1.9. Actualitzar el plec de condicions municipal de l'espai públic amb visió de gènere i sostenibilitat.

### 2.4.02. Millorar i ampliar les zones verdes i d'esbarjo.

- 2.4.2.1. Crear noves zones verdes als barris de la ciutat.
- 2.4.2.2. Analitzar les zones verdes existents per tal de promoure la seva modernització.
- 2.4.2.3. Promoure l'assoliment de la màxima distinció de Reus com a Vila Florida.

2.4.2.4. Fomentar espais verds adaptats a la climatologia evitant plantes que siguin productores de pol·len i al·lergògens.

2.4.2.5. Renovar de forma progressiva l'arbrat de la ciutat.

2.4.2.6. Mantenir les rieres i els seus voltants.

#### **2.4.03. Potenciar els parcs i les grans àrees verdes de ciutat.**

2.4.3.1. Continuar la creació del nou Parc de les Famílies a la zona del Roquís.

2.4.3.2. Convertir el Passeig de la Boca de la Mina, així com el Parc Agrari i el Jardí de les Flors, en un gran espai verd i de lleure que generi una nova centralitat.

2.4.3.3. Plantejar la reforma del Parc de Sant Jordi.

2.4.3.4. Realitzar el projecte executiu per a la definició d'un pulmó verd a Reus.

#### **2.4.04. Millorar la qualitat i la inspecció de l'hàbitat urbà.**

2.4.4.1. Crear la unitat de control de l'Habitat Urbà.

2.4.4.2. Desenvolupar un sistema d'anàlisi, inspecció i millora de la qualitat dels espais públics.

## **2.5. URBANISME**

#### **2.5.01. Promoure la transformació de sòl a la ciutat.**

2.5.1.1. Analitzar la viabilitat del sòl de transformació urbana a la ciutat per fer-ne viable el seu desenvolupament efectiu.

2.5.1.2. Establir un tutelatge municipal de les zones en transformació urbana.

2.5.1.3. Adquirir sòl afectat per expropiació, preferentment en zones degradades.

2.5.1.4. Promocionar el sòl municipal susceptible de venda.

2.5.1.5. Redactar la "carta de paisatge" de la ciutat.

#### **2.5.02. Impulsar grans infraestructures per relligar la ciutat.**

2.5.2.1. Impulsar la connexió del Passeig Nord.

2.5.2.2. Impulsar la continuïtat de l'Av. Josep Laporte fins la rotonda Av. Bellissens (Fira Reus).

2.5.2.3. Promoure la unió dels dos extrems de l'Av. Universitat separats per la via del tren.

2.5.2.4. Promoure la connexió del Passeig Mata amb el Barri Gaudí, a la zona ADIF.

#### **2.5.03. Generar noves centralitats urbanes.**

2.5.3.1. Millorar les entrades i accessos a la ciutat.

2.5.3.2. Definir l'eix central de la ciutat amb la reforma dels carrers Ample i Escultor Rocamora.

2.5.3.3. Actuar en l'àmbit urbanístic i d'equipaments a la zona del Mercat del Carrilet.

2.5.3.4. Convocar el concurs per al Projecte del Vapor Vell, com a eina de desenvolupament del Barri del Carne.

2.5.3.5. Vianalitzar progressivament determinades zones de la ciutat per fer-la més amable.

#### **2.5.04. Promoure infraestructures estratègiques de mobilitat metropolitana.**

2.5.4.1. Promoure l'estació Bellissens – Reus Sud.

2.5.4.2. Promoure l'estació intermodal de l'Aeroport de Reus.

2.5.4.3. Potenciar l'Aeroport de Reus.

#### **2.5.05. Vetllar pel patrimoni històric de la ciutat.**

2.5.5.1. Elaborar una Guia d'Arquitectura i Patrimoni Urbà en conveni amb URV i COAC i d'altres entitats.

2.5.5.2. Promoure la conservació del patrimoni industrial de la ciutat.

2.5.5.3. Preservar el caràcter històric del Passeig Misericòrdia.

2.5.5.4. Impulsar accions de restauració i difusió del patrimoni funerari del Cementiri de Reus.

#### **2.5.06. Adequar el cementiri i tanatori municipal a les actuals necessitats funeràries de la ciutat.**

2.5.6.1. Construir i/o restaurar les sepultures, columbaris i segon forn crematori per cobrir les necessitats d'inhumacions i cremacions.



**2.5.07. Garantir un eficient Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) territorial que permeti un òptim desenvolupament urbanístic del municipi.**

2.5.6.1. Garantir l'actualització cartogràfica periòdica del municipi i renovar l'instrumental de l'estació total.

2.5.6.2. Modernitzar els sistemes SIG d'urbanisme, cadastre, ensenyament i cartografia.

**2.6. MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT**

**2.6.01. Avançar cap a una ciutat més sostenible i eficient.**

2.6.1.1. Impulsar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'agenda 2030 de la ONU de manera transversal a totes les gírdores .

2.6.1.2. Crear el Pla Reus Energia que englobi totes aquelles iniciatives municipals vinculades al sector energètic i renovable.

2.6.1.3. Actualitzar el Pla d'Acció d'Energia Sostenible establint els indicadors i les mesures per un seguiment continuat.

2.6.1.4. Analitzar la viabilitat de la creació d'una empresa elèctrica pública.

2.6.1.5. Fomentar el consum energètic responsable de les instal·lacions municipals.

2.6.1.6. Millorar la seguretat viària de la ciutat tenint en compte l'estalvi energètic i altres mesures sostenibles.

2.6.1.7. Potenciar la recollida selectiva amb especial atenció als polígons empresarials i zones industrials.

2.6.1.8. Promoure la prioritització de l'aigua com element de gestió urbana.

2.6.1.9. Millorar la gestió de l'estació depuradora.

2.6.1.10. Potenciar l'aplicació i execució del Pla Municipal d'Adequació de l'Enllumenat Exterior a la Llei d'ordenació de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn.

2.6.1.11. Renovar la flota de vehicles de l'ajuntament apostant pels vehicles elèctrics i el sistema de vehicle compartit entre departaments.

2.6.1.12. Realitzar un estudi de sensorització ambiental.

**2.6.02. Promoure millors pràctiques ambientals i sostenibles.**

2.6.2.1. Fomentar la formació en educació ambiental a les escoles.

2.6.2.2. Impulsar campanyes de conscienciació d'estalvi energètic adreçades a la ciutadania.

2.6.2.3. Implantar bones pràctiques ambientals entre els treballadors municipals.

2.6.2.4. Realitzar un estudi sociològic sobre la percepció ciutadana del medi ambient a Reus.

**2.6.03. Fomentar el contacte amb el medi natural.**

2.6.3.1. Continuar senyalitzant les rutes a peu i en bicicleta a Reus i el seu entorn.

2.6.3.2. Crear una àrea de lleure periurbana per tal d'apropar la natura a la ciutadania.

**2.6.04. Millorar la gestió ambiental del soroll.**

2.6.4.1. Elaborar un mapa de capacitat acústica.

2.6.4.2. Redactar una ordenança de soroll.

2.6.4.3. Promoure la regulació del so a les festes.

2.6.4.4. Promoure el control acústic a totes les obres de la ciutat.

**2.6.05. Garantir un entorn de qualitat per als animals domèstics.**

2.6.5.1. Millorar i incrementar els parcs d'esbarjo per a gossos.

2.6.5.2. Impulsar la construcció d'una gossera pública comarcal.

2.6.5.3. Reeditar la campanya No et perdis.

2.6.5.4. Realitzar un taller de tinença responsable.

2.6.5.5. Realitzar un estudi de viabilitat per a l'aplicació d'una taxa de tinença d'animals que retorni amb més serveis i inversions adreçats a la ciutadania i als propis animals de companyia.

**2.6.06. Controlar les espècies perjudicials per a la ciutadania per tal de mantenir-les sota el llindar de tolerància.**

2.6.6.1. Controlar les plagues i les colònies de coloms.

2.6.6.2. Adquirir nous dispensadors de pinso esterilitzant pel control de coloms a la ciutat.



# 3

## DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC



La contribució del govern municipal al desenvolupament econòmic de la ciutat s'ha de centrar en oferir eines que permetin dinamitzar els sectors econòmics clau. Això inclou l'emprenedoria, el comerç, el turisme, la indústria, el sector agroalimentari, els sectors econòmics emergents i també els models d'economia diversa. Cal implementar serveis que millorin la competitivitat de les empreses i també millorar l'ocupabilitat a través de la formació i qualificació professionals i intensificar la relació amb les universitats. D'altra banda, la projecció de la ciutat necessita posar en valor el patrimoni cultural que tenim. Aquesta projecció exterior no es pot fer en solitari, sinó que cal conrear les aliances necessàries juntament amb el territori.

### 3.1. PROGRÉS SOCIOECONÒMIC I OCUPACIÓ

#### 3.1.01. Cooperar amb les universitats del territori.

- 3.1.1.1. Potenciar els acords en matèria d'innovació i desenvolupament amb les universitats públiques del territori.
- 3.1.1.2. Facilitar la implementació d'empreses *spin off* i *start up* als edificis tecnològics de Reus.
- 3.1.1.3. Desenvolupar estratègies de competitivitat basades en les TIC i l'atracció de coneixement.
- 3.1.1.4. Impulsar la construcció de la nova Facultat de Medicina de la URV al Campus Bellissens.
- 3.1.1.5. Facilitar l'obertura de residències d'estudiants.

#### 3.1.02. Ampliar l'oferta formativa a la ciutat de Reus.

- 3.1.2.1. Crear una escola TIC de capacitació professional.
- 3.1.2.2. Potenciar l'oferta universitària i de postgrau.

3.1.2.3. Fer prospecció a les escoles privades per mirar d'implantar nous estudis especialitzats a la ciutat mitjançant la col·laboració pública-privada.

#### 3.1.03. Potenciar la formació i qualificació professionals en sectors estratègics i de valor afegit.

3.1.3.1. Potenciar la qualificació professional als sectors comerç, restauració i hoteleria i agroecològic.

#### 3.1.04. Fomentar la igualtat d'oportunitats en l'àmbit del treball.

- 3.1.4.1. Ampliar l'oferta de formació de coneixement de la llengua i coneixement de l'entorn per tal que les persones puguin accedir a les ofertes de feina, als recursos de recerca de feina i de qualificació professional.
- 3.1.4.2. Garantir una oferta de recursos d'ocupació i formació per a totes les persones i/o col·lectius.
- 3.1.4.3. Oferir atenció individual i grupal a través dels tallers de competències per facilitar la inserció laboral.
- 3.1.4.4. Promoure l'alfabetització digital i l'accés de les persones als recursos de qualificació professional i millora de l'ocupabilitat.
- 3.1.4.5. Promoure la creació de plans d'igualtat a les empreses.

#### 3.1.05. Potenciar l'orientació laboral i professional per a les persones treballadores i les empreses.

- 3.1.5.1. Consolidar el servei d'orientació laboral.
- 3.1.5.2. Augmentar i millorar l'oferta de serveis d'orientació laboral i professional per a les persones treballadores en situació d'atur.
- 3.1.5.3. Augmentar i millorar l'oferta de serveis d'orientació laboral i professional per a les persones treballadores en actiu i a les empreses.

#### 3.1.06. Promoure l'ocupació de qualitat.

3.1.6.1. Potenciar l'ús del portal d'ocupació [ocupacio.reus.cat](http://ocupacio.reus.cat) com a referent principal d'ocupació i treball a la ciutat.



3.1.6.2. Facilitar l'accés als serveis d'ocupació i qualificació professional.

3.1.6.3. Promoure una estratègia territorial d'ocupació i desenvolupament local per optar al finançament de les polítiques d'ocupació.

3.1.6.4. Crear un Consell de la Formació Professional i centres de Formació Professional Integrada en el marc del desplegament de la Llei d'FP.

### **3.1.07. Dinamitzar els sectors econòmics emergents.**

3.1.7.1. Promocionar el Tecnoparc com a seu d'empreses innovadores.

3.1.7.2. Promoure la construcció d'un nou centre d'empreses CEPID al Tecnoparc.

3.1.7.3. Posar nous espais a disposició per a la implantació de noves empreses.

3.1.7.4. Potenciar la captació d'inversions i implantacions de noves companyies als parcs científics i tecnològics.

3.1.7.5. Potenciar les fires i esdeveniments professionals vinculats als sectors TIC, salut, automoció i mobilitat.

3.1.7.6. Donar suport a les accions del sector aeronàutic.

3.1.7.7. Celebrar jornades sectorials vinculades a activitats econòmiques del territori.

### **3.1.08. Potenciar la relació integral amb les empreses.**

3.1.8.1. Definir l'estratègia d'ocupació i desenvolupament local en coordinació amb el sector empresarial.

3.1.8.2. Sistematitzar i millorar la relació amb les empreses del territori.

### **3.1.09. Promoure els recursos de la ciutat en clau econòmica diversa.**

3.1.9.1. Potenciar l'economia social i cooperativa, l'economia circular i l'economia verda.

## **3.2. PROJECCIÓ DE CIUTAT**

### **3.2.01. Establir aliances per potenciar els recursos del territori.**

3.2.1.1. Fomentar els projectes d'ocupació i desenvolupament econòmic local en col·laboració amb altres ciutats i/o agents del territori.

### **3.2.02. Promoure la ciutat a l'exterior.**

3.2.2.1. Redactar i implementar el Pla de Projecció Exterior.

3.2.2.2. Realitzar fires, accions de promoció i missions externes de promoció de la ciutat.

3.2.2.3. Consolidar el lideratge metropolità de l'activat firal i congressual.

3.2.2.4. Fomentar les relacions d'agermanament amb altres municipis.

3.2.2.5. Fomentar la relació amb altres capitals del vermut.

### **3.2.03. Potenciar la ciutat com a destinació turística.**

3.2.3.1. Redactar i implementar el Pla de Màrqueting Turístic de Reus.

3.2.3.2. Potenciar el turisme de reunions i el posicionament de la destinació en els sectors professionals.

3.2.3.3. Organitzar el Festival de les Roses.

3.2.3.4. Crear una línia de marxandatge per a promocionar la ciutat.

### **3.2.04. Posar en valor i gestionar turísticament el patrimoni de la ciutat.**

3.2.4.1. Ampliar l'oferta d'equipaments patrimonials visitables.

3.2.4.2. Impulsar la Ruta del Modernisme.

3.2.4.3. Impulsar les visites al Pavelló dels Distingits de l'Institut Pere Mata.

3.2.4.4. Crear un grup de treball de patrimoni local.





**3.2.05. Consolidar la marca universal Gaudí com a posicionament turístic de la ciutat.**

- 3.2.5.1. Realitzar el projecte de modernització del Gaudí Centre.
- 3.2.5.2. Ampliar la Ruta Gaudí.
- 3.2.5.3. Impulsar la Xarxa Gaudí.

**3.3. EMPRENEDORIA I SUPORT A L'EMPRESA**

**3.3.01. Dinamitzar i millorar les àrees d'activitat econòmica de la ciutat.**

- 3.3.1.1. Implementar serveis que millorin la competitivitat de les empreses com a estratègia de desenvolupament econòmic de la ciutat.
- 3.3.1.2. Ampliar i potenciar un portal amb la informació actualitzada del teixit empresarial de la ciutat.
- 3.3.1.3. Promoure un portal amb la informació actualitzada de les àrees industrials consolidades i les principals àrees de creixement.

**3.3.02. Donar suport al teixit empresarial i a l'emprenedoria.**

- 3.3.2.1. Elaborar una planificació estratègica per promoure la competitivitat i la innovació en el teixit empresarial.
- 3.3.2.2. Ampliar el suport econòmic per les millores i nous projectes empresarials mitjançant la creació de dues noves línies d'ajuts.
- 3.3.2.3. Potenciar el servei d'acompanyament de compra-venda de les empreses.
- 3.3.2.4. Consolidar i ampliar el Servei d'Assessorament de l'Emprenedor.
- 3.3.2.5. Ampliar i posicionar el Programa d'Acompanyament a l'Emprenedor, per conèixer com crear una empresa.
- 3.3.2.6. Elaborar i difondre un catàleg unificat dels serveis municipals per a empreses i emprenedors.

**3.4. ECONOMIA LOCAL I SECTORS ESTRATÈGICS**

**3.4.01. Potenciar el desenvolupament integral dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat.**

- 3.4.1.1. Definir els sectors estratègics i implementar un pla d'acció per a cadascun dels sectors identificats.
- 3.4.1.2. Crear espais de formació professional associats als sectors estratègics.
- 3.4.1.3. Impulsar projectes estratègics en el camp industrial.
- 3.4.1.4. Impulsar les taules de treball amb grups d'interès per establir accions de dinamització en l'àmbit del comerç, la restauració i l'oci nocturn.
- 3.4.1.5. Realitzar jornades i sessions formatives adreçades als sectors del comerç i la restauració.

**3.4.02. Dinamitzar el sector del comerç.**

- 3.4.2.1. Definir les línies estratègiques del suport municipal al comerç de la ciutat.
- 3.4.2.2. Dinamitzar les diferents zones comercials per tal que siguin trames urbanes consolidades de comerços.
- 3.4.2.3. Fomentar la innovació de les empreses comercials.
- 3.4.2.4. Realitzar campanyes de dinamització del comerç local i de proximitat.

**3.4.03. Desenvolupar una política activa en la promoció d'emprenedors de comerç local i en la captació d'operadors de comerç, restauració i hosteleria.**

- 3.4.3.1. Actualitzar i fer difusió del dossier de promoció de la ciutat.
- 3.4.3.2. Col·laborar i implicar-se amb els projectes d'Àrees de Promoció Econòmica Urbana (APEUs) que continguin accions de dinamització comercial.
- 3.4.3.3. Cercar nous operadors per implantar noves activitats de comerç, restauració i hosteleria.



**3.4.04. Impulsar una transformació comercial i modernitzar els mercats municipals.**

3.4.4.1. Elaborar un pla director del Mercat Central per marcar els criteris d'actuació i intervenció des del punt de vista arquitectònic i urbanístic.

3.4.4.2. Actuar en l'àmbit urbanístic i d'equipaments a la zona del Mercat del Carrilet.

3.4.4.3. Garantir l'activitat dels tres mercats ambulants de la ciutat.

**3.4.05. Esdevenir una ciutat referent en l'oferta de serveis relacionats amb la restauració i l'oci nocturn.**

3.4.5.1. Obrir una línia d'actuació per a la promoció de la restauració local.

3.4.5.2. Crear una marca gastronòmica de la ciutat.

**3.4.06. Dinamitzar el sector agroalimentari.**

3.4.6.1. Elaborar un cens amb les empreses del sector agroalimentari ubicades a la ciutat.

3.4.6.2. Promoure la relació entre productors i les petites i grans indústries que els transformen i innoven.

3.4.6.3. Augmentar el valor afegit dels principals productes de proximitat del territori.

**3.4.07. Impulsar el pla de desenvolupament i millora de la Unitat Agroalimentària del Mercat del Camp.**

3.4.7.1. Adequar el sistema viari interior d'acord amb les necessitats de clients, proveïdors i operadors.

3.4.7.2. Millorar l'entorn de les naus en funcionament.

3.4.7.3. Posar en valor i potenciar el coneixement i el consum dels productes agroalimentaris de proximitat.

**3.4.08. Donar suport a la promoció dels productes de proximitat**

3.4.8.1. Desenvolupar la segona fase del projecte Estació Enològica. La Casa del Vi i el Vermut.

3.4.8.2. Reafirmar Reus com la capital del vermut.

3.4.8.3. Promocionar l'Oli de Siurana.

3.4.8.4. Promocionar l'Avellana de Reus.

3.4.8.5. Promocionar el vi de les D.O. del territori.

**3.4.09. Potenciar el consum responsable per generar ocupació de qualitat en el sector del comerç de proximitat.**

3.4.9.1. Potenciar els establiments comercials de barri i/o de productes de proximitat, amb accions de formació i qualificació específiques.

3.4.9.2. Potenciar el consum de productes locals, km 0 i de temporada.

**3.4.10. Potenciar l'amabilització i la promoció de la ciutat des de l'òptica urbana.**

3.4.10.1. Realitzar un pla de protecció d'establiments comercials històrics.

3.4.10.2. Recuperar la línia d'ajuts Reus fes goig per a la millora de les façanes dels edificis emblemàtics.

3.4.10.3. Equipar la ciutat d'elements urbans destinats a la comunicació.

3.4.10.4. Impulsar la decoració de carrers i de l'enllumenat de Nadal.



# 4

# GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ



Com a organització, l'Ajuntament de Reus no únicament ha de treballar en la millora permanent per tal de garantir un bon funcionament dels serveis i una optimització dels recursos, sinó que també ha d'intensificar la innovació. I fer-ho amb múltiples objectius, entre els quals millorar la manera com es relaciona amb la ciutadania i com es prenen les decisions. D'aquesta manera avançarem en el lideratge exemplar de la ciutat a partir de l'escolta activa, el bon govern i l'aprofitament de la intel·ligència col·lectiva. Per aconseguir els reptes que tenim plantejats és imprescindible treballar amb planificació i de manera transversal, i aquest és un compromís del govern municipal. Un govern que no només mira a Reus, sinó que també té el ferm propòsit d'impulsar projectes amb visió metropolitana del Camp de Tarragona.

## 4.1. HISENDA

### 4.1.01. Caminar cap a una planificació coordinada i transversal.

- 4.1.1.1. Elaborar els Pressupostos municipals amb projeccions plurianuals.
- 4.1.1.2. Elaborar el Pla d'Inversions 2019-2023 d'acord amb el PAM i els plans directors existents.
- 4.1.1.3. Elaborar el Pla Estratègic de Subvencions.
- 4.1.1.4. Elaborar el Pla de Contractació Municipal.

### 4.1.02. Potenciar la cohesió social en les polítiques fiscals.

- 4.1.2.1. Impulsar la tarifació social i la progressivitat fiscal de manera transversal en totes les polítiques municipals per tal d'afavorir la cohesió social.
- 4.1.2.2. Incorporar les clàusules socials per una contractació pública social i èticament responsable.

### 4.1.03. Garantir la sostenibilitat econòmica dels serveis municipals, optimitzant l'obtenció d'ingressos i millorant la gestió de les despeses.

- 4.1.3.1. Fomentar la col·laboració publico-privada per al finançament de les actuacions.
- 4.1.3.2. Implantar la cultura de planificació i anàlisi de resultats.
- 4.1.3.3. Implantar la unitat d'optimització de captació de recursos per a l'obtenció de majors ingressos.
- 4.1.3.4. Actualitzar les ordenances fiscals i altres tributs a través del programa de gestió tributaria.

### 4.1.04. Optimitzar l'organització i gestió dels recursos.

- 4.1.4.1. Estudiar la viabilitat d'integrar els organismes autònoms dins del Servei d'aprovisionaments, contractació i patrimoni (SAPC).

### 4.1.05. Administrar el patrimoni municipal.

- 4.1.5.1. Crear un departament de Patrimoni.

## 4.2. ORGANITZACIÓ I PERSONES (RRHH)

### 4.2.01. Adaptar l'organització a la modernització de l'administració, millorant l'eficiència i qualitat en la prestació de serveis.

- 4.2.1.1. Realitzar el mapa de perfils professionals i de model organitzatiu per una administració de qualitat, eficient i modernitzada.
- 4.2.1.2. Desplegar el catàleg de llocs de treball i l'accés i provisió dels llocs de treball d'acord amb el mapa de perfils professionals requerits i el pla de funcions externalitzades.
- 4.2.1.3. Desenvolupar les capacitats i competències de gestió dels llocs de comandament i tècnics, alineant-les amb les responsabilitats d'innovació, millora de processos, eficiència, simplificació, resolució de conflictes.



4.2.1.4. Incorporar nous perfils professionals orientats cap a l'organització tenint en compte les noves formes de treball.

4.2.1.5. Analitzar l'oportunitat i/o viabilitat de l'execució directa de les funcions dutes a terme per l'Ajuntament i ens dependents i elaborar un pla de funcions internalitzades i externalitzades.

#### **4.2.02. Adequar els llocs de treball a les necessitats reals de l'organització.**

4.2.2.1. Aprovar el sistema de valoració dels llocs de treball amb criteris basats en fórmules de càlcul objectives.

4.2.2.2. Dotar de pressupost les partides necessàries per a poder aplicar la nova política de Recursos Humans.

4.2.2.3. Implantar la Gerència d'Organització i Serveis Interns orientada cap a la modernització administrativa, completant així un mapa de gerències que cobreixi els diferents àmbits de l'Ajuntament.

#### **4.2.03. Aprofitar el potencial dels Recursos Humans.**

4.2.3.1. Desplegar la normativa d'avaluació del compliment i la productivitat i altres mecanismes de motivació de la qualitat al treball.

4.2.3.2. Estudiar mecanismes per incentivar actituds socials actives (RS interna, etc.).

4.2.3.3. Afavorir l'aprenentatge mutu i l'intercanvi d'experiències en el marc de la gestió local.

4.2.3.4. Potenciar el treball en equip, els grups multidisciplinaris i compartir lideratge, coneixement i responsabilitats.

#### **4.2.04. Planificar i adequar els Recursos Humans apostant per la promoció i el desenvolupament de la carrera professional.**

4.2.4.1. Planificar la gestió de personal a través de sistemes d'actualització permanent.

4.2.4.2. Elaborar una normativa entorn el desenvolupament de la carrera professional.

4.2.4.3. Realitzar un estudi organitzatiu i de gestió de la plantilla.

4.2.4.4. Planificar un programa de formació per tal de millorar la qualificació i la competència de les persones que treballen a l'Ajuntament.

4.2.4.5. Desenvolupar noves polítiques de formació dels empleats públics.

#### **4.2.05. Millorar la regulació de l'accés i provisió de places.**

4.2.5.1. Desplegar una nova normativa en matèria d'accés, provisió de places i promoció professional.

4.2.5.2. Estudiar nous models d'accés a borses temporals de tots els llocs de treball, utilitzant nous instruments de selecció i posant èmfasi en la cerca d'actituds, habilitats i competències.

#### **4.2.06. Millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut en el treball.**

4.2.6.1. Revisar i millorar els aspectes relacionats amb seguretat i salut en el treball del personal públic.

#### **4.2.07. Avançar cap a un nou model d'organització i gestió estratègica adaptat a les noves necessitats.**

4.2.7.1. Dissenyar un model de gestió estratègica dels Recursos Humans.

4.2.7.2. Adoptar nous sistemes de comunicació i informació interna que facilitin la relació amb el personal de l'Ajuntament.

4.2.7.3. Optimitzar i millorar els espais de treball i oficines de l'Ajuntament de Reus.

4.2.7.4. Implementar millores en l'aplicatiu el Portal de l'Empleat.

4.2.7.5. Redactar una carta de serveis de l'àmbit dels Recursos Humans.



### **4.3. GESTIÓ I OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS**

#### **4.3.01. Apropar l'administració a les necessitats i expectatives del ciutadà.**

- 4.3.1.1. Redissenyar els equipaments on s'ofereixen els serveis presencials d'atenció a la ciutadania.
- 4.3.1.2. Replantejar els canals d'atenció existents, cercar canals electrònics i potenciar apps com a eines de suport a l'atenció ciutadana.
- 4.3.1.3. Vertebrar un nou model d'atenció ciutadana enfocat a la gestió integral de cada sol·licitud o fet que necessita resoldre el ciutadà, encaixant l'atenció bàsica amb l'atenció especialitzada.

#### **4.3.02. Garantir l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica.**

- 4.3.2.1. Reforçar l'administració electrònica.
- 4.3.2.2. Incloure espais de gestió i aprenentatge dels canals d'atenció TIC en les oficines d'atenció presencials, amb el suport d'un agent facilitador.

#### **4.3.03. Millorar l'eficàcia de l'aparell administratiu.**

- 4.3.3.1. Simplificar els tràmits, eliminar la burocràcia prescindible i potenciar un grup de millora i simplificació administrativa.
- 4.3.3.2. Implantar sistemes de mesurabilitat en tots els àmbits que ajudin a la presa de decisions.
- 4.3.3.3. Estudiar la possibilitat d'implantar unitats de serveis compartits en diferents departaments, organismes autònoms i empreses municipals.
- 4.3.3.4. Potenciar i donar suport a iniciatives internes que tendeixen cap a la transversalitat.
- 4.3.3.5. Racionalitzar l'estructura organitzativa i adequar-la a les necessitats de la ciutadania.
- 4.3.3.6. Crear un equip de treball multidisciplinari per a la innovació en la gestió de l'organització.
- 4.3.3.7. Fer més eficient l'entrega de documentació interna entre departaments de l'Ajuntament.
- 4.3.3.8. Implementar un nou programa informàtic per la gestió i control del cadastre municipal.

#### **4.3.04. Oferir un bon servei de l'Arxiu Municipal tant de forma interna com externa.**

- 4.3.4.1. Garantir la conservació dels fons de l'Arxiu Municipal de Reus.
- 4.3.4.2. Crear dins de l'Arxiu Municipal de Reus una unitat d'impuls a la gestió documental.

### **4.4. TIC I SMART CITY**

#### **4.4.01. Esdevenir una ciutat més intel·ligent gràcies al coneixement generat per l'ús intensiu de les dades.**

- 4.4.1.1. Crear una oficina tècnica de governança de dades.
- 4.4.1.2. Modernitzar les eines de dades obertes (*open data*) i anàlisis de dades (*business intelligent*).
- 4.4.1.3. Implantar una plataforma big data per la predicció en l'ús dels serveis públics.
- 4.4.1.4. Implantar una plataforma intel·ligent de gestió integral de ciutat de tots els serveis públics.
- 4.4.1.5. Estructurar i analitzar la informació recollida als diferents serveis, recursos, projectes i accions per facilitar la presa de decisions.
- 4.4.1.6. Elaborar memòries i establir indicadors d'activitat per facilitar-ne la seva comunicació
- 4.4.1.7. Capacitar als treballadors municipals i a la ciutadania en l'ús de les dades obertes i els seus beneficis socials i econòmics.
- 4.4.1.8. Combatre l'esclatxa digital i afavorir la transformació digital de la societat.

#### **4.4.02. Avançar cap a la gestió intel·ligent dels serveis municipals mitjançant la implantació i integració de sistemes i aplicacions (*smart city*).**

- 4.4.2.1. Millorar la seguretat ciutadana i la mobilitat mitjançant la utilització de les noves tecnologies.
- 4.4.2.2. Promoure la relació i les sinèrgies entre l'Ajuntament, els seus organismes autònoms, empreses municipals i el sector privat, cap a la ciutat intel·ligent.
- 4.4.2.3. Definir l'estratègia *smart city* i donar continuïtat i creixement a tots els projectes d'aquest àmbit.



**4.4.03. Implantar l'administració electrònica i reduir la documentació en paper a una presència residual.**

- 4.4.3.1. Promoure la transformació de la sol·licitud en paper a sol·licitud telemàtica.
- 4.4.3.2. Impulsar les notificacions electròniques i reduir i optimitzar el sistema de comunicacions postals.
- 4.4.3.3. Fomentar l'ús dels tràmits telemàtics a sectors especialment interessats, com ara estudiants, professionals, empresaris i directius.
- 4.4.3.4. Digitalitzar el funcionament dels òrgans col·legiats municipals: comissions, juntes i plens.

**4.4.04. Garantir l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica.**

- 4.4.4.1. Implantar a l'OAC un espai d'atenció virtual dotat d'equipament electrònic per l'ús de la ciutadania.
- 4.4.4.2. Impulsar el projecte d'extensió dels equipaments electrònics a altres punts de la ciutat: centres cívics, biblioteques, etc. i dotar-los dels recursos necessaris.
- 4.4.4.3. Facilitar el procés de tramitació electrònica i implantar-lo de manera que els tràmits s'iniciïn, gestionin i resolguin íntegrament de forma electrònica.

**4.4.05. Facilitar l'escolta activa de l'Ajuntament de Reus amb l'ampliació i consolidació de recursos tecnològics.**

- 4.4.5.1. Actualitzar el funcionament del 010 per augmentar l'eficiència del servei.
- 4.4.5.2. Apostar decididament per la Carpeta Ciutadana com a eina d'informació.

**4.4.06. Garantir l'accés de les xarxes de telecomunicacions d'altres prestacions al municipi.**

- 4.4.6.1. Connectar els col·legis públics a la xarxa municipal de fibra òptica.
- 4.4.6.2. Renovar la xarxa de wifi públic per augmentar-ne la velocitat i incrementar les zones wifi arreu del municipi, d'acord al projecte europeu WIFI4EU d'alta velocitat.
- 4.4.6.3. Promoure la implantació de la tecnologia mòbil 5G.
- 4.4.6.4. Fer arribar la fibra òptica a tots els polígons industrials.

**4.4.07. Modernitzar, augmentar la capacitat i fer més resilient els sistemes informàtics municipals.**

- 4.4.7.1. Actualitzar l'equipament informàtic, de telecomunicacions i de la infraestructura base TIC de l'Ajuntament.
- 4.4.7.2. Millorar el registre de seguretat informàtica.

**4.4.08. Potenciar la implantació i creació d'empreses i el clúster TIC.**

- 4.4.8.1. Elaborar un estudi sobre la situació del sector TIC a la ciutat i buscar sinèrgies amb les empreses del sector situades al territori.
- 4.4.8.2. Definir el Pla Estratègic del sector TIC a la ciutat.

**4.4.09. Promoure la implantació de sistemes TIC vinculats a l'urbanisme i la planificació de ciutat.**

- 4.4.9.1. Fomentar i impulsar sistemes de control intel·ligents pel manteniment de la via pública i edificis.
- 4.4.9.2. Crear un marc normatiu de desplegament de sistemes TIC vinculat a l'urbanisme i a la planificació de ciutat, en col·laboració amb ciutats del Camp de Tarragona.

**4.4.10. Apostar per la transformació digital dels aparcaments.**

- 4.4.10.1. Facilitar els accessos i pagaments per matrícula als aparcaments municipals.
- 4.4.10.2. Ampliar el nombre d'estacions de recàrrega segons demanda.

**4.4.11. Potenciar la ciutat intel·ligent i coliderar el territori *smart*.**

- 4.4.11.1. Treballar projectes territorials de mobilitat.
- 4.4.11.2. Promoure la tecnologia entre la ciutadania a través d'esdeveniments com el Mobile Week Catalunya i la First Lego League.

## **4.5. TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN**

### **4.5.01. Desplegar el Reglament de Participació Ciutadana en matèria de transparència, bon govern i bona administració.**

- 4.5.1.1. Facilitar el retiment de comptes de la gestió pública davant de la ciutadania.
- 4.5.1.2. Crear i aplicar el protocol per publicar les agendes dels regidors/es, així com dels càrrecs directius.
- 4.5.1.3. Introduir mecanismes de participació ciutadana en l'avaluació dels serveis.

### **4.5.02. Facilitar l'accés de la ciutadania a qualsevol informació pública que estigui en poder de l'administració.**

- 4.5.2.1. Impulsar la implantació de l'expedient electrònic i el projecte de Carpeta Ciutadana per orientar a l'Ajuntament cap a la transparència i l'accés a la informació.
- 4.5.2.2. Formar als empleats públics en matèria de dret d'accés a la informació pública de la ciutadania.
- 4.5.2.3. Fer pedagogia ciutadana sobre els beneficis públics de la transparència, el rendiment de comptes i la participació ciutadana i el dret a accedir a tota la informació que obra en poder de l'administració.

### **4.5.03. Millorar i facilitar l'accés comprensible a la informació publicada per l'Ajuntament de Reus i els seus ens instrumentals i garantir un adequat retiment de comptes cap a la ciutadania.**

- 4.5.3.1. Augmentar la informació pública, així com reordenar i homogeneitzar la presentació d'aquesta en els Portals de Transparència.
- 4.5.3.2. Posar en marxa una publicació automàtica que presenti de forma senzilla i entenedora l'execució pressupostària de l'Ajuntament de Reus.
- 4.5.3.3. Implementar sistemes orientats cap al govern de la dada que facilitin la transparència automàtica.
- 4.5.3.4. Executar un pla per impulsar la millora de la transparència dels ens instrumentals de l'Ajuntament de Reus (organismes autònoms, empreses municipals i fundacions) a través dels seus portals de transparència.

### **4.5.04. Millorar l'atenció de les queixes i suggeriments que es reben per part de la ciutadania.**

- 4.5.4.1. Redissenyar el procés d'atenció de les queixes i suggeriments i del seu tractament per a la presa de decisions, prioritàriament aquelles que es registren a través de la Bústia Ciutadana.

### **4.5.05. Vetllar per tal que els serveis públics de competència de l'Ajuntament de Reus es prestin en unes condicions raonables de qualitat a partir del compromís establert.**

- 4.5.5.1. Elaborar i publicar el catàleg de serveis prestats per l'Ajuntament de Reus.
- 4.5.5.2. Desplegar i executar projectes per a implementar la realització de consultes periòdiques sobre la satisfacció dels serveis públics i les activitats gestionades per l'administració local.
- 4.5.5.3. Executar un pla per a l'elaboració de cartes de serveis dels serveis públics de competència municipal.

## **4.6. COMUNICACIÓ I DRET A LA INFORMACIÓ**

### **4.6.01. Facilitar que la ciutadania tingui garantit un accés eficaç a la informació de l'Ajuntament de Reus, en especial a la informació institucional i de servei, així com a la planificació, execució i avaluació de l'acció de govern.**

- 4.6.1.1. Definir un Pla de Comunicació alineat amb els objectius definits pel Govern Municipal en la seva planificació estratègica.
- 4.6.1.2. Comunicar de forma entenedora al conjunt de la ciutadania l'abast de l'acció del Govern Municipal.
- 4.6.1.3. Retre comptes públicament de l'acompliment dels objectius de mandat i de l'acció del Govern Municipal.
- 4.6.1.4. Articular campanyes de comunicació institucional que facilitin l'accés a la informació.
- 4.6.1.5. Potenciar la informació directa a la ciutadania a través dels canals digitals corporatius.





#### **4.6.02. Millorar la gestió de la comunicació de l'Ajuntament.**

- 4.6.2.1. Aprofundir en el coneixement de la distribució de públics a partir de dades objectives que serveixin per planificar campanyes i canals de difusió més eficaços.
- 4.6.2.2. Millorar la prestació de serveis als mitjans de comunicació.

#### **4.6.03. Actualitzar la imatge corporativa de l'Ajuntament com a eina de cohesió i d'identitat.**

- 4.6.3.1. Actualitzar la identitat visual i la imatge corporativa de l'Ajuntament, preservant el caràcter de la institució i adaptant-se a les noves realitats comunicatives.
- 4.6.3.2. Contribuir a la cohesió del Grup Ajuntament a través d'eines que potenciïn la comunicació interna, la cultura de grup i una identitat visual cohesionada.

### **4.7. PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DE POLÍTIQUES TRANSVERSALS DE CIUTAT**

#### **4.7.01. Fomentar l'acció de govern transversal i coordinada intraregidoreries per generar sinèrgies en les accions municipals.**

- 4.7.1.1. Impulsar el Pla d'Actuació Municipal (PAM).
- 4.7.1.2. Alinear estratègies i objectius dels diferents departaments, ens, organismes i societats dependents.
- 4.7.1.3. Potenciar el rol de les empreses municipals per garantir un bon servei a la ciutadania.

#### **4.7.02. Impulsar l'acció de govern cap a una governança estratègica.**

- 4.7.2.1. Impulsar el Pla Estratègic de Ciutat (PEC).
- 4.7.2.2. Promoure un debat per acollir-se a la Llei de Grans Ciutats.

### **4.8. RELACIONS INSTITUCIONALS I PROJECCIÓ EXTERIOR**

#### **4.8.01. Impulsar i coordinar projectes i iniciatives amb visió de conjunt per a l'àmbit metropolità del Camp de Tarragona.**

- 4.8.1.1. Impulsar la redacció del Pla General Metropolità del Camp per part de la Generalitat de Catalunya.
- 4.8.1.2. Impulsar el lideratge de Reus a nivell de l'àmbit metropolità en sectors clau de salut, mobilitat i *smart cities*.
- 4.8.1.3. Promoure l'ampliació de serveis mancomunats amb altres municipis de l'entorn.

#### **4.8.02. Intensificar les relacions institucionals del municipi amb altres administracions i entitats, per tal de ser un referent en polítiques municipals.**

- 4.8.2.1. Crear vincles estables i productius amb diferents administracions públiques, tant nacionals com internacionals.
- 4.8.2.2. Estar presents a fòrums nacionals i internacionals per explicar l'acció municipal de l'Ajuntament i posicionar Reus a l'avantguarda de l'acció municipal.





**PAM**  
**PLA D'ACCIÓ**  
**MUNICIPAL**  
REUS 2019–2023



AJUNTAMENT DE REUS